



Vétérinaires

Philippe Zawieja

► To cite this version:

Philippe Zawieja. Vétérinaires. sous la direction de Philippe Zawieja et Franck Guarnieri. Dictionnaire des risques psychosociaux, Le Seuil, pp.814-815, 2014, 978-2-02-110922-1. hal-00872299

HAL Id: hal-00872299

<https://hal-mines-paristech.archives-ouvertes.fr/hal-00872299>

Submitted on 10 Feb 2014

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

VETERINAIRES

Philippe Zawieja, Centre de recherche sur les Risques et les Crises, MINES ParisTech et ORPEA

Dans *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Paris : Le Seuil, 2014¹.

Ce document est constitué de deux éléments :

- La définition du terme « Vétérinaires »
- La liste de l'ensemble des termes présents dans le « Dictionnaire des risques psychosociaux »

VETERINAIRES

Métier longtemps prestigieux, jouissant d'une image favorable dans l'opinion, mais au final assez discret, les vétérinaires constituent aussi une profession particulièrement exposée aux risques psycho-sociaux.

Les données sont lacunaires quant à l'implication de l'organisation du travail dans les maladies infectieuses et parasitaires ou les accidents physiques (blessures par morsure et griffure en médecine vétérinaire à orientation canine, féline ou nouveaux animaux de compagnie, ruade et compression en médecine vétérinaire équine ou bovine), dont il faut souligner qu'ils constituent l'essentiel de la pathologie professionnelle des vétérinaires, de sorte qu'il est difficile d'en présenter la dimension psycho-sociale, à l'exception notable du risque routier (les vétérinaires exerçant en zone rurale effectuent des parcours moyens de 500 à 1 000 km par semaine, contre moins de 100 km pour leurs confrères en milieu urbain).

La santé psychique de la profession est en revanche beaucoup mieux documentée. Les études retrouvent constamment de très forts taux d'anxiété* (28,7 % des vétérinaires souffriraient d'anxiété-état élevée à sévère, et 35,1 % d'anxiété-trait élevée à sévère) et de dépression* (21,3 % des vétérinaires souffrent de dépression modérée à sévère). Fort logiquement, la proportion de praticiens estimant avoir déjà souffert de burnout s'élève à

¹ Ce dictionnaire vise à rassembler en un même espace éditorial, sous la plume de 250 spécialistes, environ 320 concepts éclairant, à un titre ou à un autre, le champ des risques psychosociaux. Le terme même de " risques psychosociaux " est en effet sujet à d'innombrables controverses scientifiques, soulignant son absence de définition précise, le périmètre fluctuant de son objet, mais aussi le primat de la subjectivité du travailleur (c'est-à-dire son ressenti de souffrance au travail) qui en constitue l'essence même et vient ébranler les approches objectivistes issues, notamment, des sciences exactes. Les cadres disciplinaires et théoriques et la multiplicité des acteurs conduisent à une profusion d'analyses et de messages, dont émerge certes un discours dominant, mais où il est souvent délicat -- pour le spécialiste et, plus encore, pour le grand public -- de faire la part des choses. Enfin, s'interroger sur le travail conduit rapidement à questionner le politique, à un niveau plus ou moins modeste et local, mais aussi, pour certains chercheurs, à prendre à partie le modèle économique prévalant, voire à le remettre radicalement en cause -- les querelles idéologiques sous-jacentes ajoutant alors à la complexité du débat... Chaque entrée comporte la traduction en anglais du terme ; le corps de l'article proprement dit ; une orientation vers 2 à 5 références bibliographiques essentielles, et des renvois vers d'autres entrées pertinentes. Un riche index situé en fin d'ouvrage permet au lecteur d'accéder rapidement à l'information recherchée.

45 %, et la mortalité par suicide (estimée à 5-6 suicides par an, auxquels il convient d'ajouter un taux usuel de sous-déclaration de 20 à 25 %) y est quatre fois plus élevée que dans la population générale, et deux fois celle des professions de santé. La fréquence des idées suicidaires s'élève à 21,3% à 12 mois (Bartram et al., 2009). La facilité d'accès à la molécule servant à euthanasier les animaux (le T61®, association d'embutramide, diiodure de mébézonium et de chlorhydrate de tétracaine), semble liée à cette sursuicidalité. L'accès à d'autres molécules telles que la kétamine, utilisée comme anesthésique en médecine vétérinaire mais dotée de propriétés stupéfiantes, peut constituer un facteur de risque d'agression physique* au cabinet.

Les facteurs de risque les plus fréquemment incriminés sont le décalage entre l'idéal et la pratique quotidienne du métier, la lourdeur de la charge et des horaires de travail, et la difficulté à préserver l'équilibre* vie privée / vie professionnelle.

La pratique professionnelle les confrontant souvent au doute diagnostique et thérapeutique, les vétérinaires souffrent de l'isolement lié à leur métier, et de la rareté des dispositifs permettant l'échange autour des pratiques professionnelles.

Cette souffrance est renforcée par le rôle social que continue à jouer la profession en zone rurale, où le vétérinaire peut être l'un des seuls liens réguliers qu'entretiennent les agriculteurs et éleveurs avec la communauté, dans un contexte de crise durable de l'agriculture. À cette fatigue émotionnelle* s'ajoutent des phénomènes de fatigue compassionnelle*, en raison du lien affectif très fort attachant le propriétaire à l'animal de compagnie que le vétérinaire est chargé d'euthanasier — souvent après s'être trouvé dans la situation de devoir conseiller cette euthanasie.

Le sexe féminin, le manque d'expérience, la spécialisation (médecine des animaux de compagnie, pratique mixte, médecine équine) et la confrontation aux réalités de gestion financière, comptable et managériale pour lequel le vétérinaire n'a pas été formé (perception des sommes dues par les clients, recrutement du personnel, gestion des conflits avec le ou les praticiens associés, tâches administratives diverses, etc.) sont des facteurs majorants de la détresse psychologique (dépression, stress, burnout).

Mentionnons pour finir les vétérinaires inspecteurs, qui ressortissent du secteur public et semblent de ce fait souffrir de conditions de travail dégradées par les impératifs du nouveau management public*.

PHILIPPE ZAWIEJA

- Bartram DJ, Yadegarfar G, Baldwin DS (2009). A cross-sectional study of mental health and well-being and their associations in the UK veterinary profession. *Soc Psychiat Epidemiol*. 44 : 1075-1085.
- Lerouillois J. (2006). *Les risques professionnels des vétérinaires praticiens*. Thèse pour le doctorat vétérinaire, École nationale vétérinaire d'Alfort / faculté de médecine de Créteil.
- Tupin D (2005). *Le syndrome d'épuisement professionnel des soignants ou burnout chez les vétérinaires – Enquête auprès des vétérinaires praticiens*. Thèse de médecine vétérinaire, École nationale vétérinaire de Toulouse.

LA LISTE DE L'ENSEMBLE DES TERMES PRESENTS DANS LE « DICTIONNAIRE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX »

- Kletz, Frédéric (2014). Absentéisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Accélération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Accident du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire (2014). Acte de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Actepouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Activité empêchée. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Addictions. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Affectivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douillet, Philippe (2014). Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression physique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression verbale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lenoir, François-Régis et Laplante, Jean-Jacques (2014). Agriculteurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lecerf, Éric (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Ambiance de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gaillard, Irène (2014). Analyse de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Benbassa, Esther (2014). Antisémitisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Anxiété. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Apprentissage organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Apprentissage social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Approche constructiviste. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence (2014). Attaque de la mentalisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Christine, Marie (2014). Autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Autorité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Besoins humains fondamentaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grosjean, Vincent (2014). Bien-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Bienveillance managériale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Théry, Laurence (2014). Bon travail, beau travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gadea, Charles (2014). Cadres. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zimmermann, Bénédicte (2014). Capabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Capacitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Capital social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Catastrophe collective au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dubois, Carol (2014). Centres d'appels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès (2014). Certificat médical. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Charge émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Chine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Chômage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Climat social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Clot, Yves (2014). Clinique de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guyon, Marc (2014). Clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Sainsaulieu, Ivan (2014). Collectif de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Complexité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gómez Mejía, Alina et Cadet, Bernard (2014). Comportements à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Comportements pro- et anti-sociaux au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Concentration (troubles de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le Breton, David (2014). Conduites à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Parent-Thirion, Agnès (2014). Conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence et Giust-Ollivier, Annie-Charlotte (2014). Conflictualité sociale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Conflit de rôles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Pascal (2014). Conflit de valeurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernard, Sophie (2014). Contact avec le public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Contenu et exigences du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Gaudemaris, Régis et Lamy, Sébastien (2014). Contraintes psychologiques et organisationnelles. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Trentzsch-Joye, Sabine (2014). Contrat psychologique. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Contrôle perçu et lieu de contrôle. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Coopération. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Rasclé, Nicole (2014). Coping. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Coping collectif. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Lévis, Grégory (2014). Culture de la santé et de la sécurité au travail. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Damiani, Carole (2014). Debriefing. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Délégation de pouvoirs. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Van Wassenhowe, Wim (2014). Demande, contrôle, soutien social modèle de Karasek. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Démotivation et investissement au travail. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Siegrist, Johannes (2014). Déséquilibre effort/récompense modèle de Siegrist. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). (Dés)équilibre vie privée/vie professionnelle. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Pirlot, Gérard (2014). Désertification psychique. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Arnaud, Gilles et Guinchard, Roland (2014). Désir de travail. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Despotisme compassionnel. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Deuil. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Vandeveldé-Rougale, Agnès (2014). Dévalorisation. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Brunel, Valérie (2014). Développement personnel. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.

- Pesqueux, Yvon (2014). Développement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Déviance positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernon, Jack et Gallet, Anne-Marie (2014). Dialogue social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champin, Hervé et Mias, Arnaud (2014). Dialogue social européen. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Heitz, Jean-Michel (2014). Dignité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldel-Rougale, Agnès et Fugier, Pascal (2014). Discours managérial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Miné, Michel (2014). Discrimination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tharaud, Delphine (2014). Discrimination positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Diversité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pina, Laurent (2014). Document unique d'évaluation des risques. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Domination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dumond, Jean-Paul (2014). Don. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Maranda, Marie-France et Negura, Lilian (2014). Dopage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Double contrainte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit à la protection de la santé mentale au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit d'alerte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Droit de retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Durée du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Béguin, Marine (2014). Éboueurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Durand, Jean-Pierre (2014). Effectifs réduction d'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaine, Laurent (2014). Efficaciation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal et Vandeveld-Rougale, Agnès (2014). Empathie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Godin, Isabelle et Desmarez, Pierre (2014). Emploi précaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Boudrias, Jean-Sébastien et Chénard, Léandre-Alexis et , Poirier (2014). Empowerment habilitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Emprise. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Engagement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Ennui organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bergugnat, Laurence (2014). Enseignants. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Envie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohidon, Christine (2014). Épidémiologie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Épistémologie des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ravon, Bertrand et Vidal-Naquet, Pierre (2014). Épreuve de professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Truchot, Didier (2014). Épuisement professionnel (burn-out). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiner, Dirk D. (2014). Équité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Coutarel, Fabien et Daniellou, François et Dugué, Bernard (2014). Ergonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Erreur humaine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fromont, Anne (2014). Estime de soi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tarquinio, Cyril (2014). État de stress post-traumatique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Massin, Benoît (2014). Étude d'impact du changement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Évaluation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Évaluation des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Exigences émotionnelles au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et George, Mathieu (2014). Facteur de stress 'stresseur'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchand, Alain et Voirol, Christian (2014). Facteurs organisationnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Voirol, Christian et Marchand, Alain (2014). Facteurs psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Fatigue. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Fatigue compassionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tran, Véronique (2014). Fatigue émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Fatigue industrielle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roulet, Vincent (2014). Faute inexcusable. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Faute intentionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Flexibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Flexisécurité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prévitali, Clément et Lornet, Jean-Michel (2014). Forêt (métiers de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé (2014). Génération Y. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bouffartigue, Paul (2014). Genre. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie et Legault, Marie-Josée (2014). Gestion de projets. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Gestion des ressources humaines. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Légeron, Patrick (2014). Gestion du stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Grande distribution. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Groupe de codéveloppement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Groupe homogène. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Harcèlement moral. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Harcèlement sexuel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Falcoz, Christophe (2014). Homosexualité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennnot, Agnès (2014). Horaires de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kedia, Marianne et Cosar, Cyril (2014). Humanitaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desmet, Huguette et Pourtois, Jean-Pierre (2014). Humiliation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Hypermodernisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Costalat-Founeau, Anne-Marie et Mary, Ghislain (2014). Identité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Implication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Stébé, Jean-Marc (2014). Incivilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Inégalités sociales de santé. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Infirmières. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortéséro, Régis et Mélo, David (2014). Injustice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Auvergnon, Philippe (2014). Inspection du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Correia, Mario (2014). Instances représentatives du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chouanière, Dominique (2014). Institut national de recherche et de sécurité INRS. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Chiapello, Ève et Gilbert, Patrick (2014). Instrumentation de gestion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Insulte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Intensification du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glaymann, Dominique (2014). Intérim. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barré, Évelyne (2014). Intervenant pour la prévention des risques professionnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Petit, Johann et Coutarel, Fabien (2014). Intervention ergonomique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Althaus, Virginie et Brangier, Éric (2014). Intervention systémique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benbassa, Esther (2014). Islamophobie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marc, Jacques et Ladreyt, Sébastien (2014). Isolement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hara, Yujiro et Shimatzu, Akihito (2014). Japon. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortesero, Régis et Amsellem-Mainguy, Yaelle (2014). Jeunes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piasecki, Caroline (2014). Justice distributive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Botte, Sophie (2014). Justice organisationnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Panier, Alice (2014). Justice procédurale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Karōshi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Lean management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Foli, Olivia et Mélo, David (2014). Loyauté. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Maladie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kittel, France (2014). Maladies cardiovasculaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Mal-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Terssac, Gilbert (2014). Malaise organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Management intermédiaire et autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Management participatif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonnet, Marc et Zardet, Véronique (2014). Management socioéconomique ET stress au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Manager. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Médecin du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Médecine du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douyère, David (2014). Médias. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Menace. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Persson, Sybille (2014). Mentorat. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- d'Introno, Jean-Philippe (2014). Mépris. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Métier. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Méthodes d'audit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Migration. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rondier, Jean-Philippe (2014). Militaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiler, Dominique (2014). Mindfulness. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Mobilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Berjot, Sophie et Amoura, Camille (2014). Motivation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Néolibéralisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Lippel, Katherine (2014). Normativité juridique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giauque, David (2014). Nouveau management public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bobillier, Marc-Éric (2014). Nouvelles technologies du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Pascale (2014). Obligation de reclassement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Obligation de sécurité de résultat de l'employeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldt-Rougale, Agnès (2014). Open space. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Organisation dissonante. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Organisation du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Herreros, Gilles (2014). Organisation réflexive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Beauregard, Nancy et Lemyre, Louise (2014). Organisations saines et apprenantes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Outils de l'audit des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dedessus-Le-Moustier, Nathalie (2014). Participation des salariés à la gestion des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Linhart, Danièle (2014). Pénibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Pervers narcissique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ronet-Yague, Delphine (2014). Petites et moyennes entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lauzier, Martin et Collerette, Pierre (2014). Phase de transition d'un changement organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Placard. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Foli, Olivia (2014). Plainte au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Morin, Claire (2014). Plan de prévention des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Manzano, Magali (2014). Pluridisciplinarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mouhanna, Christian (2014). Policiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Polyvalence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goujard, Sylvain (2014). Pompiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Pouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glammann, Dominique (2014). Précarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey, Claire (2014). Préservation des ressources (théorie de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estryn-Béhar, Madeleine (2014). PRESST-NEXT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guarnieri, Franck et Rallo, Jean-Marc (2014). Préventeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Prévention. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et Albert, Éric (2014). Prévention et Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bachet, Daniel (2014). Productivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Professions à risque pour la santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Demailly, Lise (2014). Professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Idal, Laërte et Uchida, Seiji et Lancman, Selma (2014). Psychodynamique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Psychologie positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le, Sophie (2014). Psychologisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Psychopathologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Le, David (2014). Psychosociologie du risque. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Psychosociologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Alaluf, Mateo (2014). Qualification. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Qualité du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guéguen, Haud et Malochet, Guillaume (2014). Reconnaissance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Reconnaissance psychodynamique de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Relations de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès et Étiennot, Pascale (2014). Religion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bourdoiseau, Julien (2014). Réparation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Représentation du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pourtois, Jean-Pierre et Desmet, Huguette (2014). Résilience. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Résistance créatrice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Résonance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire et Clot, Yves (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia et Corbière, Marc (2014). Retour au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Risque professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lassagne, Marc et Trontin, Christian (2014). Risques psychosociaux : Évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Monjaret, Anne (2014). Rituel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Giust-Desprairies, Florence (2014). Salarié symptôme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arborio, Anne-Marie (2014). Sale boulot. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Salle de pause. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Santé psychologique au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Sens du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vonthron, Anne-Marie (2014). Sentiment d'efficacité personnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Flohimont, Valérie (2014). Sentiment d'utilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Paturel, Dominique (2014). Service social du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaignot, Nicolas (2014). Servitude volontaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estry-Béhar, Madeleine (2014). SESMAT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lagabrielle, Christine (2014). Sexisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Simulation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grandjacques, Benoît (2014). Situation-problème. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roche, Loïck (2014). Slow Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent et Hanique, Fabienne (2014). Sociologie clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Debure, Antoine (2014). Sociologie des organisations. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prades, Jean-Luc et Rueff-Escoubès, Claire (2014). Sociopsychanalyse. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ladreyt, Sébastien et Marc, Jacques (2014). Solitude au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bayon, Virginie et Léger, Damien (2014). Sommeil (troubles du). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Debout, Frédérique (2014). Souffrance au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Souffrance éthique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Christophe (2014). Sous-traitance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piperini, Marie-Christine (2014). Soutien social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia (2014). Stigmatisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Stratégie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trontin, Christian et Lassagne, Marc (2014). Stress AU TRAVAIL : évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress et maladies. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gosselin, Éric et Campbell, Melissa (2014). Stress et Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunder, Laurence et Chappé, Julien (2014). Stress professionnel : mesure. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Amoura, Camille et Berjot, Sophie (2014). Style relationnel du superviseur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Mijolla Mellor, Sophie et Barzin, Nader (2014). Sublimation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dugué, Bernard et Petit, Johann (2014). Subsidiarité et gouvernance des entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Suicide de/au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Suicide et travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Samama, Diane et Jouvent, Roland (2014). Surcharge cognitive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Moulin, Valérie (2014). Surveillant pénitentiaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Romano, Hélène (2014). Survictimisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goussard, Lucie et Mias, Arnaud (2014). Syndicats. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie (2014). Syndrome du survivant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent (2014). Système paradoxant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Technique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Metzger, Jean-Luc (2014). Technologies de l'information et de la communication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bretesché, Sophie (2014). Temporalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Temps sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Tentative de suicide. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Thérapies comportementales et cognitives. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Transgression. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Travail maritime. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Travail prescrit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laloy, David et Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Travailleurs sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Belleghem, Laurent et De Gasparo, Sandro (2014). Trouble psychosocial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benedetto-Meyer, Marie (2014). Vente. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Vétérinaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Garcia, Kiteri (2014). Vie familiale/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohen-Donsimoni, Véronique (2014). Violence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Laviolette, Sandrine (2014). Violence de tiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Favaro, Marc (2014). Violences internes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Vocation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laborde, Jean-Pierre (2014). Vulnérabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hansez, Isabelle (2014). WOCCQ. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lourel, Marcel (2014). Workaholism. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.